



LGPD

LEI GERAL
DE PROTEÇÃO
DE DADOS

SOBRE LGPD

A lei regula as atividades de tratamento de dados pessoais, aplicando sanções administrativas para as empresas que descumprirem suas normas. O órgão responsável pela aplicação das mencionadas sanções administrativas será a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

O assunto é de suma importância, pois visa à segurança jurídica, padronizando normas e práticas, promovendo a proteção de dados pessoais de todos os cidadãos, em âmbito nacional.

Com a LGPD, o Brasil é inserido no seleto grupo de países com legislação específica sobre proteção de dados pessoais. Por isso, o tema ganha relevância e, ultimamente, temos ouvido falar muito a respeito dela. A ADM Developer sempre dedicou o máximo cuidado ao tratamento de dados pessoais de seus clientes, colaboradores e parceiros comerciais, tendo como um de seus valores o respeito e idoneidade nas relações comerciais e humanas.

Agora, com a vigência da lei, estamos alinhando alguns pontos em cumprimentos às determinações legais, para garantir, cada vez mais, o tratamento adequado de dados pessoais em nossa operação.

Este novo caminho será realizado com todo o cuidado, zelo e respeito aos nossos clientes, colaboradores, parceiros comerciais e demais envolvidos.

Conceito	O que é	Por que é importante saber?
DADO PESSOAL	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.	Se for dado pessoal, precisa ser protegido. RG, CPF, endereço e data de nascimento são alguns exemplos. Dados como histórico de compras, localização geográfica e preferências de consumo também podem ser considerados dados pessoais. Em suma, qualquer informação que possa identificar uma pessoa.

Conceito	O que é	Por que é importante saber?
TÍTULAR	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.	Os titulares podem ser desde clientes e funcionários, até parceiros de negócio.
BASES LEGAIS	Hipóteses previstas na própria LGPD que autorizam que as empresas colem, compartilhem ou de qualquer forma, utilizem os dados pessoais.	Sem base legal, você não pode utilizar dados pessoais.
CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.	O controlador acaba assumindo mais obrigações na LGPD. Por exemplo, se eu tenho dados pessoais dos meus clientes e eu decido quando e como vou enviar um e-mail marketing para eles, eu sou um controlador. Na verdade, não é nem necessário ter os dados ou ter acesso a estes, bastando apenas ser quem determina para o que os dados serão utilizados.
OPERADOR DE DADOS PESSOAIS	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.	O operador é, geralmente, um contratado do controlador, e tem menos obrigações e menos responsabilidades do que o controlador. No mesmo exemplo acima, se eu contrato uma agência organizar minha base de contatos e disparar e-mail marketing, essa agência é operadora. Se eu contrato uma empresa para armazenar dados numa cloud, esta é operadora.
ENCARREGADO	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).	Em alguns casos, pode ser que a empresa precise indicar quem é o responsável para servir como ponto de contato para titulares e a autoridades. Esse tema ainda será objeto de regulamentação pela ANPD.

Conceito	O que é	Por que é importante saber?
DADO PESSOAL SENSÍVEL	<p>Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.</p>	<p>A LGPD não proíbe o uso desses dados, apenas determina que merecem um cuidado extra. Se coletamos e utilizamos alguns desses dados, vale refletir sobre a necessidade de utilizá-los e, se for realmente importante, buscar criar práticas e controles mais rigorosos para esses casos.</p>
DADO ANONIMIZADO	<p>É o dado relativo a um titular que não pode ser mais identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis na ocasião de seu tratamento</p>	<p>Dados anonimizados, em regra, estão fora do escopo de aplicação da LGPD. Assim, em uma pesquisa de mercado, os dados quantitativos, que digam respeito a um grupo grande de indivíduos (Exemplo: mulheres de 30 anos no estado de São Paulo) são considerados anonimizados por não serem capazes de identificar uma pessoa específica. Mas, para efetivamente ser considerado anonimizado, não deve ser mais possível saber a quem a informação se refere. Portanto, se algum número aleatório é atribuído a uma pessoa no lugar do seu nome ou CPF, por exemplo, mas que permite depois saber quem é essa pessoa, essa informação não será considerada anonimizada</p>
TRATAMENTO	<p>Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.</p>	<p>Em suma, tudo que se fizer com os dados pessoais é considerado tratamento pela LGPD. E todo tratamento de dados pessoais deve ser feito de acordo com a LGPD, sem exceção.</p>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Informações Gerais

Ao interagir com a ADM DEVELOPER ASSESSORIA E SERVIÇOS LTDA., pessoa jurídica, com sede na Capital do Estado de São Paulo, na Av. Pedroso de Moraes, 272, 9º andar, Pinheiros, São Paulo, CEP 05420-000, inscrita no CNPJ sob o n. 03.489.683/0001-80 (doravante “ADM DEVELOPER”), por meio de comunicação eletrônica, telefônica, se utilizando do seu site, sistemas e páginas, o usuário (“Titular”) e/ou usuários (“Titulares”) têm seus dados tratados e protegidos em conformidade com a legislação aplicável, especialmente no que concerne a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

A “Política de Privacidade” (“PP”) apresenta, em linguagem simples e objetiva, como e quais dados e/ou informações dos Titulares serão tratados, se aplicando a todos os produtos e serviços oferecidos pela ADM DEVELOPER.

Para os fins desta PP, são adotados os conceitos previstos na LGPD e os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não-discriminação, responsabilização e prestação de contas também previstos na LGPD.

Buscando a conformidade com a legislação respectiva, por meio de revisão e atualização constante, a ADM DEVELOPER se reserva o direito de alterar esta PP a qualquer momento cabendo ao Titular a releitura atualizada do texto de acordo com a data mencionada ao final.

1. Aceitação do Titular e Dados Coletados

1.1 A aceitação e/ou consentimento do Titular à esta PP ocorre no momento do primeiro acesso através de contato presencial, telefônico ou eletrônico com a ADM DEVELOPER, sendo que podem ser solicitadas e/ou fornecidas as informações da lista abaixo, não exaustiva, relacionada a seguir:

- a. Nome completo;
- b. Endereço residencial, de correspondência e endereço eletrônico;
- c. Números de telefone fixos ou celulares;
- d. Números de cédulas de identidade (RG, OAB e/ou outros) e cadastro de pessoa física (CPF);
- e. Informações bancárias e/ou de cartões de crédito;
- f. Informações de saúde dos clientes;
- g. Informações sobre terceiros, tais como sócios e representantes legais.

1.2. A ADM DEVELOPER também poderá obter dados automaticamente do Titular por meio da utilização de cookies e tecnologias similares com o objetivo de oferecer maior praticidade e qualidade na navegação, além de estar apta a administrar de forma otimizada suas páginas na web, analisar estatisticamente tendências e verificar o comportamento do Titular no ambiente do portal da ADM DEVELOPER e demais plataformas relacionadas.

1.3. A ADM DEVELOPER utiliza e, ainda, poderá vir a utilizar outras tecnologias, de acordo com a lista não-exaustiva disposta abaixo:

- a. Cookies de navegador;
- b. Web beacons;
- c. Pixels de rastreo;
- d. Protocolo de internet (IP);
- e. Tipo de navegador;
- f. Provedor de serviço de internet (ISP);
- g. Página de referência/saída;
- h. Arquivos acessados no portal ADM DEVELOPER/aplicativos (HTML e gráficos, por exemplo);
- i. Sistemas operacionais;
- j. Data/carimbo de hora;
- k. Dados de clickstream para analisar tendências no portal ADM DEVELOPER e plataformas gerenciadas.

1.4. O uso de cookies proporciona uma melhor experiência de navegação restando garantido, entretanto, ao Titular o controle quanto à sua ativação ou não, sendo que a sua não ativação poderá ocasionar limitação ao uso do sistema.

2. Uso, Tratamento e Compartilhamento dos Dados

2.1. Os dados dos Titulares serão tratados apenas para os propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular de forma compatível com tal fim.

2.2. O tratamento dos dados será limitado ao mínimo necessário para realização de suas finalidades, restando garantido aos titulares a consulta gratuita quanto a forma, a duração e a integralidade dos dados tratados, além da garantia da qualidade dos mesmos.

2.3. A ADM DEVELOPER está autorizada, através desta PP, a enviar e-mails marketing, divulgação de material publicitário por meio de websites, aplicativos, mídias sociais for business, serviços de mensageria, pesquisas, bem como todo e qualquer marketing direto ou indireto para os Titulares.

2.4. Caso o Titular não tenha interesse no recebimento poderá requerer, a qualquer tempo e de forma gratuita, o cancelamento do seu cadastro e/ou dos dados armazenados no ambiente da ADM DEVELOPER para esta finalidade específica.

2.5. A ADM DEVELOPER poderá compartilhar as informações dos dados com os seguintes destinatários:

- a. fornecedores de serviços para a ADM DEVELOPER, responsáveis por colaborar e disponibilizar os produtos da ADM DEVELOPER de alguma forma;
- b. parceiros envolvidos em relações comerciais com a ADM DEVELOPER para desenvolvimento das atividades, bem como para fins publicitários relacionados à atividade-fim da ADM DEVELOPER;
- c. administração pública em caso de obrigação legal ou judicial, para proteção de direitos, cumprimento de deveres, garantia de segurança, investigação de fraudes e/ou respostas a questionamentos públicos relativos aos clientes.

3. Segurança e Transparência dos Dados

3.1. A ADM DEVELOPER coleta e armazena os dados de seus Titulares de forma segura, por meio da adoção de medidas eficazes para tal fim, utilizando-se de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de incidentes acidentais ou provocados por ilícitos, além de adotar medidas preventivas para ocorrência de eventuais danos oriundos do tratamento de tais dados.

3.2. A ADM DEVELOPER garante aos Titulares total transparência e acessibilidade quanto às informações solicitadas sobre a realização dos tratamentos e seus agentes, zelando pela confidencialidade, disponibilidade e integridade dos mesmos.

3.3. A ADM DEVELOPER se compromete a informar ao Titular e às respectivas Autoridades de tratamento de dados quaisquer incidentes de segurança que se relacionem com os dados disponibilizados para tratamento na ADM DEVELOPER de que tenha ciência e entenda como passível de acarretar risco ou prejuízo relevante ao Titular.

4. Direitos dos Titulares

4.1. Os dados estarão disponíveis para a ADM DEVELOPER enquanto forem necessários ao cumprimento do objetivo pelo qual foram coletados ou de acordo com prazo previsto em lei ou regulamentação específica.

4.2. O titular dos dados pessoais tem direito a obter junto à ADM DEVELOPER, nos processos em que é controladora, em relação aos dados do titular, a qualquer momento e mediante requisição:

- a. Confirmação da existência de tratamento;
- b. Acesso aos dados;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, nos casos em que couber;
- g. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a ADM DEVELOPER realizou uso compartilhado de dados;
- h. Revogação do consentimento, quando aplicável.

5. Transferência Internacional dos Dados

5.1. No caso de transferência internacional de dados, a ADM DEVELOPER se compromete a observar:

- a. que o destinatário dos dados esteja localizado em país que assegure proteção de dados ao menos equiparável com a legislação brasileira equivalente;
- b. que sejam observadas as regras de direito internacional quando a transferência for necessária para a cooperação judicial internacional entre órgãos públicos de inteligência e investigação ;
- c. que tenha sido expedida autorização de transferência pelo órgão competente;
- d. que o Titular tenha fornecido o seu consentimento para a transferência nos termos desta PP.

6. Sites e Serviços de Terceiros

6.1. O Portal da ADM DEVELOPER poderá conter links para websites e aplicativos de terceiros não vinculados à ADM DEVELOPER, sendo que a utilização destes pelos Titulares e eventual coleta de dados por aqueles não torna a ADM DEVELOPER responsável por seu conteúdo ou práticas de privacidade.

7. Dúvidas, Sugestões, Reclamações Relativos à PP

7.1. Em caso de dúvidas, sugestões e/ou reclamações relacionadas à esta PP ou outras práticas concernentes à proteção de seus dados por parte da ADM DEVELOPER, favor entrar em contato com o encarregado de dados, através do email privacidade@admdeveloper.com.br

DIREITO DOS TITULARES

De acordo com a LGPD, os titulares têm vários direitos que as empresas devem observar. É necessário, portanto, ter processos internos para que tais direitos sejam atendidos. O não-atendimento é a forma mais fácil de chamar a atenção da empresa para alguma autoridade, pois o titular poderá fazer uma denúncia. Porém, os direitos previstos na lei não são considerados absolutos, ou seja, as empresas podem deixar de atender em alguns casos, desde que justifique sua resposta de acordo com as bases legais vistas anteriormente.

Dentre os direitos elencados na LGPD, o artigo 18 destaca:

- **Confirmação da existência de tratamento:** solicitar à empresa a informação sobre eventual tratamento de dados do titular.
- **Acesso:** solicitar à empresa o acesso aos dados que possui sobre o titular e a forma como estes são tratados.
- **Correção/Retificação:** solicitar a correção dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados.
- **Anonimização/bloqueio/eliminação de dados desnecessários**
- **Portabilidade:** requisitar o fornecimento de seus dados pessoais, em um formato estruturado e interoperável, para outra empresa.
- **Eliminação dos dados tratados com o consentimento:** solicitar a exclusão dos seus dados pessoais dos sistemas e base de dados da empresa (a empresa deverá excluir os dados, salvo se houver uma razão para mantê-los, como uma obrigação legal ou um interesse legítimo em que não é permitida uma oposição)
- **Restringir o Tratamento:** Pedir à empresa para suspender o tratamento de seus dados pessoais para determinadas finalidades, ou seja, permitir o uso para algumas finalidades e não para outras. A empresa pode garantir esse direito, por exemplo, por meio da adoção do botão de “cancelar a assinatura” nos e-mails enviados.
- **Objecção ao Tratamento:** O titular pode se opor ao tratamento de seus dados, considerando o impacto a seus direitos. Em alguns casos, a empresa poderá demonstrar que tem motivos legítimos para tratar os dados pessoais que se sobrepõem à objeção do titular, como, por exemplo, nos casos em que o tratamento for essencial para registrar o vínculo do titular com a empresa ou para prevenir fraudes.
- **Informações sobre o compartilhamento de dados**
- **Revogação do Consentimento:** Trata-se do direito de o titular revogar o seu consentimento, quando esta for a base legal que autorizou o tratamento.

Formulário

[Clique aqui](#) ou escaneie o QR Code para acessar o formulário

